

נ'אט, הוא אור ופקטיות שתופאים אצניין ואמאטיס האצוניט (אוניברסיטת תל אביב)

## הרצאות פרקטיות, מבוססת ניתוחי מקרים, מתבלות בהומור ומתכנסת לכלים קלים ליישום

ערכי הפסיכולוגיה החיובית שהוכחה מחקרית (פוסט קורונה), כעוגן מרכזי לחוסן והצלחה בעידן של שינויים

(העמיקו בכתבתנו העדכנית "[שנהיה לראש ולא לזנב / מי מנהל את המנהל בעידן ה VUCA](#)"):

היכולת לגייס גמישות מחשבתית, חיוביות והומור לצליחת אתגרים.

פרואקטיביות ומיקוד שליטה פנימי – ליישום כלים עדכניים, מותאמי לקוח וידידותיים למשתמש.

לקראת כל הרצאה - מגדירים מטרות ומסרים מובילים, נאספים תיאורי מקרים ונבחרים כלים ביחד עםכם.

לאחר כל הרצאה - מוענקות תובנותינו כיועצים ארגוניים מהשורה הראשונה, להמשך מימוש ארגוני.

## דוגמאות לארגזי כלים מבוקשים במיוחד (גם בזום):

1. **אג'יליות - שיפור היעילות והאפקטיביות** – מהירות תגובה ותעדוף חכם, בעולם של שינויים ועומס. **גמישות תפעולית ומחשבתית** – גיוס גמישות מחשבתית, גישה חיובית והומור לטובת חוסן והנעה.
2. **עבודה בממשקים חמים / ניהול שיחות קשות** – רתימת שיתופי פעולה, מניעת התנגדויות וניהול קונפליקטים – מבוסס מקרי שטח ומגייס לפעולה. הבנת משתנה הזמן הקריטי לגישור פערים ומניעת הסלמה.
3. **"ואהבת לרעך כמוך" בייחוד כשהאחר אינו כמוך... / צליחת מהמורות בניהול, שירות ומכירות** אינטליגנציה רגשית, תרגום שפה מקצועית לאוזניי הלקוחות הפנים וחופ ארגוניים וביסוס עוגני הצלחה.
4. **הסודות הגדולים של מערכי הניהול השירות והמכירות בעולם** – על מה נכשלים רוב המו"מ, כיצד שינויים קטנים מגדילים את אחוזי המכירות? סודות התקשורת בפרזנטציה, השפעה, מיתוג והצלחה.
5. **"אם אין אני לי" - חוסן ומחברות ארגונית / מניעת לחץ, שחיקה ועדיבה** – חיבור להנאה והתמדה בתפקיד בשלבי השונים: קליטה, אתגרים מקצועיים, עומסים, זיהוי איתותי נטישה וכלים לטיפול מהיר.
6. **"אז למה לי פוליטיקה עכשיו?!" פוליטיקה ואתיקה ארגונית** – אוקסימורון או יכולים לדור יחדיו? כיצד להיות חלק מכללי המשחק תוך שמירת האתיקה ומיקוד בעשייה. יחודיות בשילוב החוק למניעת הטרדה.
7. **"לצוותים בהערכה" - ניהול על פי ערכים / שיחות הערכה** - כוח המנהל ואחריותו, הנחת הערכים.
8. **קבלת החלטות בדרך להצלחה** – חשיפת הלוגיקה של ה"לא מודע הקוגניטיבי" - מה מפעיל אותו.
9. **אופטימיות והומור כמתכון לחיים בריאים**: הפיכת בעיה להזדמנות, פרואקטיביות, חוסן מול אתגרים.
10. **משעה אבודה - לתוכנית עבודה** - תיאום ציפיות ברור וממוקד, יעדים מניעים, מעקב שיטתי וקידום השגים.
11. **לפרוש בשיא** – סדרת הרצאות/סדנאות להיערכות לפרישה עם חוסן (בריאות, זוגיות, ושגרת עשייה).

מוזמנים **לאתרנו** לטעימה ממופעים בתקשורת (לילה כלכלי, דה-מרקר ועוד) ועוד משביעות רצון לקוחותינו:

לקראת סגן נוספת כואי פויפיה אההכנה, הפילוסוף תחומת הפעק והתלבות שיאיטו אח"כ (VPHR יוטפו)

An agile process, achieved goals & outstanding customer service (VP Operations IronSource)

Effective tools, focus on priorities, decision support, professional guidance (Crossrider)

Strategic vision, practical tips & unique talent to connect people (E.Bar, Head of Global HR)

Professionalism and wonderful presentation skills (Convergys)

## **ימי גיבוש / שדרוג הרמת כוונת: תפירה ברוח האירוע, שזור בהומור וחיזוק המחברות**

ערך מוסף שמועבר באופן קליל והומוריסטי (בין 15-90 דקות) למיקסום מטרות האירוע: הצוותים חשים שהארגון דואג להם, בשילוב כלים הוליסטיים (זוגיות, הורות, בריאות) בסדנאות גם גיבוש והרחבת מעגלי שייכות.

**בנוסף כלכלי** - הכרת מס כימי עיון (לא רק רווחה), באופן שתורם להוואי ואינו גורע. **דוגמאות:**

**שנהיה לראש - סודות ההצלחה- מינוף החג להשגת יעדים** (כגון טיפוח חוסן באורח חיים בריא ורגוע)

**חג האור/האהבה כהזדמנות להאיר את הדרך אל האושר** ישר הדורים במערכות יחסים (בעבודה ובחיים)

**החירות האמיתית מתחילה מבפנים** הפחד מכישלון, מהצלחה והקשר ביניהם. מנהיגות, משפחה, קריירה.

**בוא נפזר את מסך הערפל- מסיכות שאנו שמים ולא רק בפורים** אמת ושקר ביחסים (ניהול, הורות, זוגיות)

**יום המשפחה** - "כולנו רקמה אנושית אחת רכה" / השורשים להצלחה מתחילים מהבית/ "והילד הזה הוא אני"

הומור ודוגמאות מהחיים: "מי גרוש באושר? מי חושב על זה?!" / "מיחזור-ערך חשוב, אך מי

בעניין להתחיל להשיג מטרותיו, במקום למחזרם בחג הבא שוב?"

שלב סדנאי למניעת שחיקה וגיבוש (ותיקים וחדשים) + תרגול ארגז כלים-מתנה לחיים

זווית נוספת להבנת הממשקים (גם בבית), לעבודת מטה ושטח, ניהול צוות, מכירות ושירות.

## **קצת על הצוות המוביל – פ.ד.ה יעוץ ארגוני והדרכה**

A rare combination of in-depth psychology knowledge & hands-on organizational understanding  
(VP Product- Minute Media)

פ.ד.ה חברת בוטיק איכותית, המובילה במתן מענה ייעוצי ממוקד ופרקטי בעולם העסקים מובילים במשק. מגיעים מעולם היזמות, הניהול והשירות, מומחים בהנגשת כלים ישימים ופתרונות יצירתיים לאתגרים שיעוץ רגיל טרם צלח. מאמינים בשילוב צמיחה אישית וארגונית: מימוש הפוטנציאל הגלום בכל טלנט, כמנוף למיקסום ביצועי הארגון.

**אילת פדה גולדשטיין – בעלים ומנכ"ל, יועצת ארגונית בכירה פ.ד.ה** יעוץ ארגוני והדרכה "היה אתה השינוי" (מגנדי)

פסיכולוגית (M.A.), מנחה קבוצות, מגשרת, מאמנת ומרצה באקדמיה. ניסיון מעל 20 שנה באבחון צרכים ארגוניים והתאמת תהליכים ממוקדים לשיפור ביצועים. יעוץ לבכירים, הנהלות ושותפויות בארץ ובח"ל, פתרון יצירתי למו"מ, הכנת מומחים לתקשורת.



**ד"ר אבי מרדלר - פסיכולוג קליני, מרצה ומנחה בכיר בפ.ד.ה יעוץ והדרכה** "עובד טוב - עובד שטוב לו" (החיים)

ניסיון מעל 30 שנה בטיפול, הוראה והדרכה. עוסק בהיבטי הפסיכולוגיה המודרנית, לשיפור איכות חיים. דיאלוג מרתק עם המשתתפים. פיתוח שיטת אימון יוקרתית וממוקדת לבכירים שתוצאותיהם משוליים לטיפול שנתי.



ביחד מכותבי הספר "מרעיון מוצלח לעסק מצליח"

**סדרת הרצאות בדואט - "כשאלר פגש את הארגון":**

פסיכולוגיה חיובית & פרקטיקה ארגונית